

REKLAMACIJSKI OBRAZEC

E-Mreža d.o.o., Stegne 31, 1000 Ljubljana

Spoštovani!

Obžalujemo, da imate razlog za reklamacijo našega izdelka. Zagotavljamo vam, da bomo storili vse, da težavo odpravimo v čim krajšem možnem času in v vaše polno zadovoljstvo.

Prosimo Vas, da napake izdelka/ov, ki je/so bili kupljeni v spletni trgovini www.vsezadom.si in ga/jih reklamirate, čim bolj podrobno opišete, saj tako z Vašo pomočjo lažje reklamiramo izdelek/ke pri dobavitelju in reklamacijo ugodno rešimo. Prav tako priložite originalni račun.

Prosimo, da blago pošljete po pošti izključno kot paketno pošiljko v originalni embalaži na naslov: **E-Mreža d.o.o., Stegne 31, 1000 Ljubljana** »Reklamacija«.

Podatki o naročniku:

Ime in priimek:.....
Naslov:.....
Telefonska številka:.....
Številka računa, dobavnice:
Datum prejema blaga:.....

Podatki o izdelku:

Koda izdelka	Naziv izdelka

Vzrok reklamacije:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> izdelek je poškodovan | <input type="checkbox"/> prejel/a sem napačen izdelek |
| <input type="checkbox"/> izdelek ne ustreza naročenemu | <input type="checkbox"/> prejel/a sem napačno barvo, velikost,... |
| <input type="checkbox"/> izdelek vračam v 15-dnevnem roku | <input type="checkbox"/> drugo |

Prosimo, da razlog za vračanje artikla podrobneje obrazložite:

--

Za upravičeno reklamirane izdelke vrnemo denar.

Način vračila denarja:

- na TRR št.:, pri banki:
- s pošto nakaznico,
- želim zamenjavo artikla.

Podpis: Kraj in datum: